

取扱説明書

家庭用EMS機器

保管用

保証書付



QEURA

QE-BM2418

このたびは本品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
また本書を読み終わった後は大切に保管して下さい。
本品は美容を目的としたものであり、治療を目的とした使用もしくは販売は
法律上禁じられております。また、健康な身体への使用を前提に考えられた製
品です。本書記載以外の使用についてはかたく禁じ、また医師等による治療
を受けている部位への使用に関するトラブルは一切の責任を負いかねます。

目次

安全上のご注意	02
安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)	05
安全上のご注意(使用・保管について)	07
セット内容と各部の名称	09
製品仕様	10
充電について	12
使用準備	15
使用方法	17
トリートメント方法	21
お手入れ方法	25
充電池について	26
よくあるご質問	27
保証とアフターサービスについて	28
保証規約	29
保証書	30

安全上のご注意

- ・ ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・ 何か異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
- ・ ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容です。

■ 絵表示の意味



この絵表示は、してはいけないこと（禁止）を表しています。



この絵表示は、しなければならないこと（強制）を表しています。



この絵表示は、気をつける必要があることを表しています。

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

安全上のご注意

危険 ● 次のような医用電子機器をお使いの方は使用しない。



医用電子機器の誤作動を招くおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
- ・心電計などの装着型医用電子機器

警告 ● 次のような方は使用しない。



- ①国で定められている指定難病を患っている方
- ②心臓疾患、障害およびその疑いのある人
- ③急性疾患の方
- ④悪性腫瘍のある方
- ⑤有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
- ⑥高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
- ⑦重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
- ⑧貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
- ⑨知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方
- ⑩皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
- ⑪脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ⑫医師の治療を受けている方や薬を服用中の方
- ⑬発熱、飲酒中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑭ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起している方
- ⑮鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
- ⑯15歳以下のお子様
- ⑰生理中、妊娠中、出産直後の方
- ⑱金属製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
- ⑲骨折、骨粗しょう症など骨に異常のある方

安全上のご注意

警告



- 次のような部位には使用しない。
 - ・ 指定の部位以外
 - ・ 事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - ・ 皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
 - ・ 過度な日焼け後、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
 - ・ 心臓の周辺部位、喉仏、鼻、唇、眼球、目の周り、口内、陰部など
 - ・ 植毛をしている方、部分かつら(テープ貼り付け、エクステンションを含む編み込みなど)を装着中の方
- ※ お肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください。(お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)
- ※ 通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください。
- ※ その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください。

安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

警告

	● 充電中に水や異物が本体や電源アダプターに入ったり、かかったりした場合はコンセントから電源アダプターを抜く。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 使用しない時やお手入れをする時は必ず電源をオフにし、コンセントから電源アダプターを抜く。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 本品は充電式電池を内蔵しているため、火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしない。 (発熱・発火・破損・動作不良の原因となります) ● 付属のUSBケーブル以外は使用しない。また、付属のUSBケーブルを他の機器で使用しない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したり、重いものを載せたり、挟み込んだり、本体に巻き付けたりしない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルの端子部分が曲がったり、コネクタ部が変形してしまったり、差し込みがゆるいときは使用しない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
	● 濡れた手で電源アダプターの抜き差しをしない。 (感電のおそれがあります) ● 浴室内では絶対に充電しない。 (シリコン防水カバー展開時の本体、付属品は防水仕様ではありません。感電やショートによる火災などの原因になります。)

安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

注意



- 電源アダプターは必ず定格出力 5.0V/1.0A の物を使用する。
- 電源アダプターは根本までしっかり差し込む。また、コンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 電源アダプター・USBケーブルを抜くときは、コードを持たずに本体や先端のコネクターを持って抜く。
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- USBケーブルは清潔に使用する。コネクターにほこりが付着している場合は拭き取る。
(ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- パソコンなどのUSB端子で充電するときは外付けハードディスクなどの消費電力が大きい機器と同時に接続しない。

※接続したパソコンのデータ消失や故障など、本製品を使用することによって直接的または間接的に生じた損害に関して、いかなる場合においても当社は一切の責任を負いません。データの復元・損失補償などは行いませんので、あらかじめご了承ください。



- 本品に付属するUSBケーブルを使用して、他の製品を充電しない
- 収納時にUSBケーブルを電源アダプターや本体に巻き付けない
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

※電源アダプターは付属していません。市販のアダプターをご使用ください。

安全上のご注意(使用・保管について)

警告



- 万一、異常な音、におい、煙が出た時や、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い求めの販売店、発売元まで連絡する。
(そのまま使用すると破損や発火の原因となります)
- P.4の「次のような部位には使用しない。」に該当する部位への使用はしない。



- 異物を内部に入れない。
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 自分で分解・改造・修理をしない。
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

注意



- 本体の使用後はP25の「お手入れ方法」を参照し、使い終わったら本体の汚れなどを毎回取り除く。
- ご使用になる時はアクセサリーなどの金属類、ネックレス、ブレスレット、イヤリング、ピアス、ヘアピンなどの貴金属類のアクセサリーを身体からはずす。(皮膚の炎症などを起こすおそれがあります)
- 初めて使用する前に必ずプレテストを行ってから使用する。使いはじめや慣れるまでは、必ずEMSレベル1から使用する。
(事故やケガをする原因となります。身体に慣らしてからレベルを調整してください。)(EMSレベル調整中はピンヘッドに触れないようお気をつけください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。)
- 育毛剤、養毛剤、トリートメント剤などを使った場合は必ず本体を水洗いする(本体の変色・変質や、塗装のはがれ、外装部のひび割れなどの原因となります。)
- 本品は完全防水仕様ではないため水中やシャワーを浴びながら使用しない。万一、浸水させてしまった場合には、すぐに取り出し乾燥させる。(故障の原因となります。)

安全上のご注意(使用・保管について)

⚠ 注意



- 使用時には本体を強く押し付けたり、早く動かしたりしない。過度に1ヶ所に集中して使用しない。髪の毛がからみついた時は、本体を停止させてから絡んだ髪の毛を外す。
- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。また、常に肌がしっかりと保湿された状態で使用する。



- 本品は一般家庭用のため、絶対に業務用として使用しない。(けがや故障の原因となります)
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。(けがや故障の原因となります)
- 本体やUSBケーブルをお子様の手の届くところに置いたり、遊ばせたり、上に乗らせたりしない。(事故やけがの原因となります)
- 使用前に製品の割れ・変形・破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
- 運転中、睡眠中に使用しない。(事故、けが、故障の原因になります)
- 介護を受けている方、または付き添い無しで日常生活ができない方は単独で使用しない。
- ドライヤーと一緒に使用したり、ドライヤーなどで本体や付属品を乾燥しない(部品の変形や故障の原因となります。)
- オイル、スクラブなど刺激の強いものは使用しない。(肌トラブルや故障の原因になります。)
- 本体を水やお風呂の中に浸水させない。
(本体はIPX5の防水仕様であり、完全防水ではありません。故障の原因になります。)

セット内容と各部の名称

ご使用いただく前に、本体や付属品が揃っていることをご確認ください。
初めて使用する前に、バッテリーをフル充電してください。

本体

電源ボタン

(電源のON/OFF、振動のON/OFF、EMSレベルの調節)

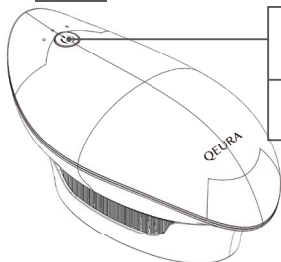
短押:EMSレベルボタン

ダブルクリック:振動ON/OFF

(6段階のEMSレベルの調節)

EMSレベル表示ランプ

(充電残量やEMSレベルを表示)

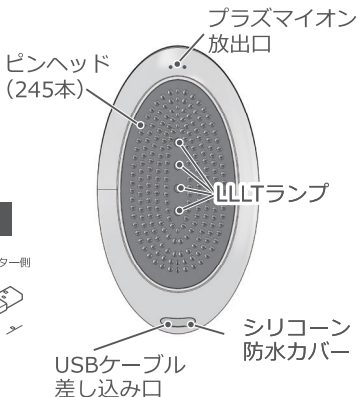


ブラシカバー

USBケーブル(TYPE-C)



クリーナーブラシ



製品仕様

商 品 名	DERMALUMINA / ダーマルミナ
種 別	家庭用EMS機器
型 番	QE-BM2418
本体サイズ	W約70 × D約128 × H約55 mm
本 体 重 量	約155g
電 源 方 式	リチウムイオン電池内蔵
充 電 時 間	約3時間
入 力 定 格	5V = 1A
電 池 仕 様	800mAh/3.7V
防 水 性 能	IPX5
材 質	ABS、PC、シリコン、ステンレススチール
セット内容	本体、ブラシカバー、クリーナーブラシ、 USBケーブル(TYPE-C)、取扱説明書(保証書付)

※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。



注意

電源アダプターは付属していません。
市販の電源アダプターをご使用ください。
(DC5.0V/1.0A以上推奨)

製品仕様

ピンヘッドに関する注意点

- EMS(電気刺激)を通電させるために、ステンレススチール製のピンヘッドを使用しております。
ピンヘッドの根本の隙間から本体内部に水が入るとEMSによる電気刺激が弱まります。
トリートメント時や清掃時にピンを押し曲げたりしないようご注意ください。
- ヘッドピンに育毛剤、養毛剤、トリートメント剤等の成分が付着するとEMSによる電気刺激が弱まりますので使用後はピンに付着した成分や汚れをふき取り、乾燥させてから保管ください。

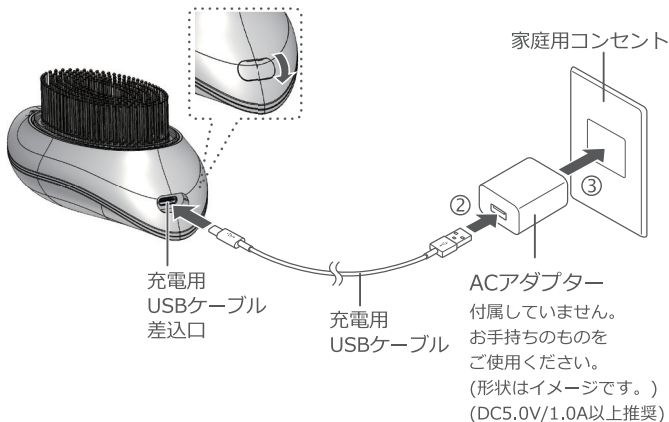


充電について

i

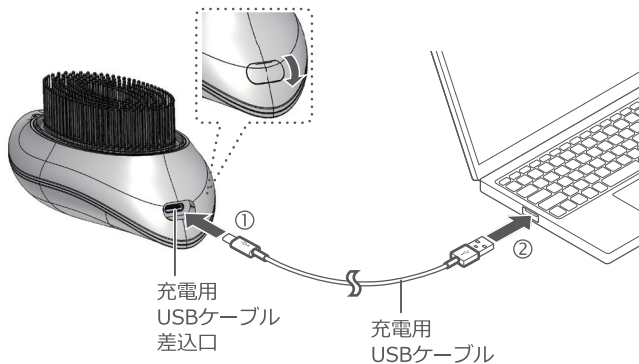
初めてご使用されるときや、充電残量が減ったとき(EMSレベル表示ランプが1秒間に2回間隔で赤点滅し続ける場合)は、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。
必ず本体の水分を拭き取り、完全に乾燥させてから充電をしてください。

家庭用コンセントを使用する



充電について

パソコンを使用する

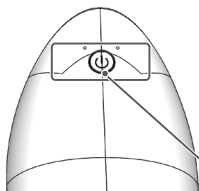


USB端子の変換アダプタを使用して充電しないでください。



パソコン以外のUSB端子を使用して充電しないでください。

充電について

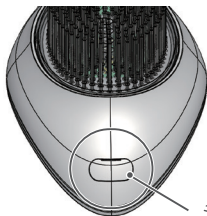


- ① 電源ON/OFFスイッチが赤点滅し、充電が開始されます。

充電中 赤ランプが点滅

満充電 青ランプが点灯
※充電中は動作しません。

EMSレベル表示ランプ



- ② USBケーブルを抜き、シリコン防水カバーをしっかりと装着する。

充電時間の目安

充電時間:約3時間

シリコンカバー

⚠ 注意

- シリコン防水カバーが開いたままの状態でのトリートメントや本体の清掃を行うと、水滴が侵入し、故障の原因となります。
- 同梱されているUSBケーブルは本品専用です。他製品に使用したり、他製品のケーブルを使用すると故障の原因となります。
- 充電しないまま長期間放置するとリチウムイオン電池の寿命が短くなります。月に1回は補充電してください。

使用準備

プレテストをする

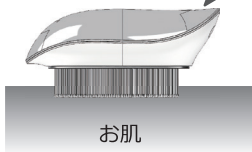
本品を初めてご使用になる際は、肌トラブル防止のために必ずプレテストを行ってください。

- ① プレテストを行う部位(腕の内側)を石鹸で洗い、肌を清潔な状態にする。
- ② 本体の電源を入れ、「EMSレベル1(青ランプ点灯)」に設定する。

EMSレベル: 1 青ランプ: 点灯



ピンヘッド部分が垂直に肌につくように当ててください。



※実施中に発疹、かゆみ、痛みなどの異常が生じた場合は直ちにテストを中止してください。

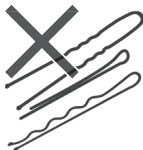
使用準備

プレテストで問題がないことを確認したらトリートメントを開始してください。

- 身に着けているアクセサリー等の貴金属や眼鏡を外します。

・イヤリングやピアス他、身に着けているアクセサリー類（ヘアピン・ヘアゴム・指輪・ブレスレット・ネックレス・時計等）は外します。

・眼鏡は外します。



使用方法

- ① 頭皮またはお肌を十分にぬらす。

頭皮 水やお湯、養毛剤など

お肌 水やお湯、化粧水など



※乾いた髪やお肌でもご使用いただけますが、EMS刺激を感じにくくなります。

※お肌が乾燥しているとEMS刺激を感じにくくなります。

EMS刺激を十分に実感するには、ご使用部位を随時、水やお湯などで十分に湿らせるようにしてください。

※シャンプー、リンス、コンディショナー、オイル、スクラブなど刺激の強い物は使用しないでください。

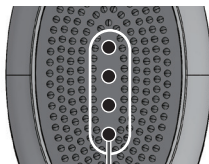
- ② 本体をしっかりと持つ。

- ③ 電源ボタンを長押しして
電源をONにする。

電源ボタンを1.5秒間長押しする。

電源がONになると、LLLT(低出力レーザー)が点灯します。

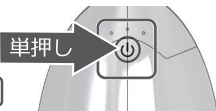
※電源ON時はEMSモード:レベル1からスタートします。



LLLTが赤く点灯

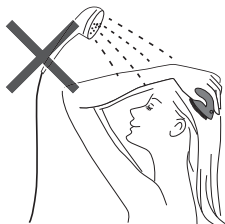
- ④ 電源ボタンを短押ししてEMSレベルの調節をする。

電源ボタンを短押しするとEMSの出力レベルが切り替わります。

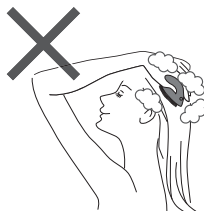


使用方法

- 以下のようなシーンでのご使用はお控えください。



シャワーを浴びながら



シャンプーしながら

- トリートメントシーンに応じた本体の持ち方



通常時の持ち方



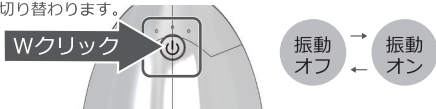
ドライヤー後のプラズマイオンによる
ヘアケアブラッシング時の持ち方

使用方法

⑤ 音波振動モードのON/OFFを切り替える。

i 電源ON時は音波振動モードはOFFですので、振動がありません。

電源ON/OFFボタンをダブルクリックすると、音波振動のON/OFFが切り替わります。



⑥ トリートメント方法を参考にケアを行う。

頭皮にピンヘッド先が触れるように軽く押しあて、P.21の「トリートメント方法」を参考にケアをします。

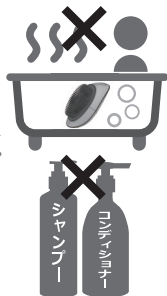
⑦ 動作を終了する。

i 電源ONから5分後に自動で電源が切れます。

※途中で電源をOFFにしたい場合は電源ボタンを1.5秒間長押ししてください。

※使用後、本体を清潔に保つために毎回お手入れをしてください。詳しくはP.25の「使い終わったら」をご参照ください。

※お風呂や水回りで使用可能ですが、そのまま浴室内で保管したり、バスタブなど水中や、シャワーを浴びながらのご使用はできません。



⑧ シャンプーやコンディショナー、リンス等との併用はできません。

使用方法

i ご使用頻度の目安:1日2回 各部位5分

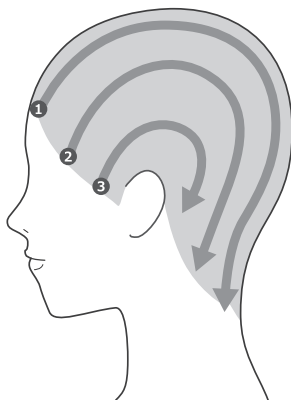
動いているピンヘッドの間に指を入れないでください。1箇所にも長時間固定して当てないでください。

- 頭皮、肌にピンヘッドを強く押し付けすぎないでください。
※強く押しあてた際にモーターのうなり音がします。
- 頭皮、肌に対してピンヘッドを垂直に当ててください。
- 髪をしばった状態や固めの整髪料が髪に付いた状態で使用しないでください。
- 頭皮の状態は、体調によっても異なります。頭皮の様子を見ながら使用してください。
- 髪は1日50本～100本程度抜けても生理的脱毛の範囲と言われており、本品を使用して髪が抜けても異常ではありません。通常以上に髪が抜けてしまった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 個人差はありますが、使用後は一時的に肌が赤くなることがあります。使用後も赤みが引かない場合や肌に異常がみられる場合は使用を中止し、医師にご相談ください。
- 身体や肌に異常を感じた際は、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良の原因となります。
- 使い始めは、短い時間からお試ください。長時間使用すると、頭皮や肌を痛めるおそれがあります。

トリートメント方法

洗髪後、清潔な髪に水分がある状態で、その上からピンヘッドを頭皮に優しく滑らせてご使用ください。

頭部全体



①中央ライン

おでこ中央生え際から前頭部、頭頂部、後頭部、襟足の中央まで優しく滑らせるように動かす。

②側面ライン

こめかみ生え際から側頭部、後頭部、襟足側面まで優しく滑らせるように動かす。

③耳回りライン

耳上の生え際から耳に沿って、耳下襟足まで優しく滑らせるように動かす。

①～③の動きを繰り返しトリートメントします。

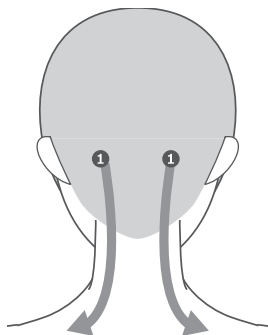


注意

初めてご使用の際は、必ずEMSレベルはレベル1から使用し、身体に慣らしてからレベルを調整してください。

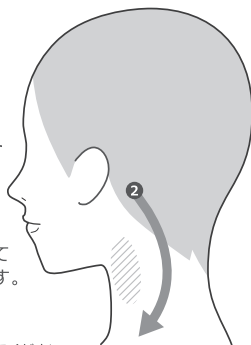
トリートメント方法

首と肩ライン



①首・肩ライン
後頭部から肩にむけて優しく滑らせるように動かす。

②首・鎖骨ライン
耳横の襟足から鎖骨に向けて優しく滑らせるように動かす。
※頸動脈はさけてください。

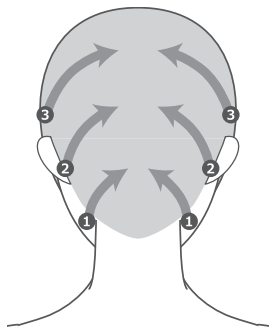


※図の  部分には使用しないでください。

⚠ 注意 EMSレベル調整中はピンヘッドに指を触れないようお気をつけください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。

トリートメント方法

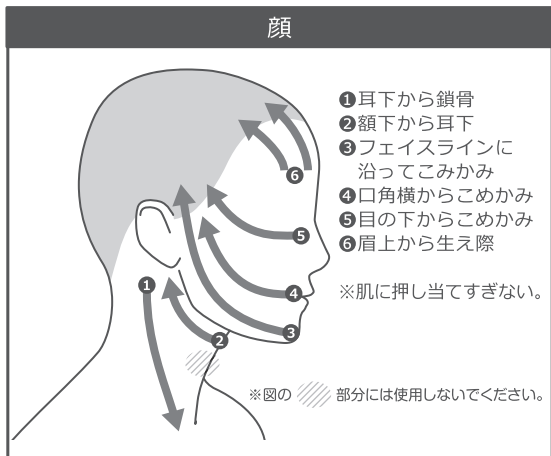
後頭部



- ①うなじライン
うなじの生え際から後頭部下まで優しく滑らせるように動かす。
- ②耳後ろライン
耳後ろの生え際～後頭部上まで優しく滑らせるように動かす。
- ③後頭部ライン
後頭部から頭頂部まで優しく滑らせるように動かす。
- ①～③の動きを繰り返しトリートメントします。

トリートメント方法

洗顔後、清潔な肌に水、または化粧水を塗布してください



注意

- ※ 1 EMSの出力が強い為、喉仏、喉仏の周辺部位、鎖骨、心臓、心臓周辺部位には使用しないでください。
- ※ 2 美容ジェルや美容オイル等はご使用頂けません。

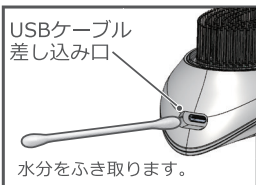
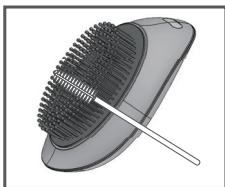
使い終わったら

■本体のお手入れ方法と注意事項

⚠ 注意

- 電源がオフになっていることを確認してからおこなってください。電源が入った状態でお手入れすると、刺激などを受ける場合があります。
- 本体のシリコン防水カバーを閉じ、充電口を保護してください。

- ① 電源がオフになっていることを確認する。
- ② 本体に付着した髪の毛や汚れを洗い流す
- ③ 本体ケースはタオルなどの乾いた布で水分を拭き取り、ピンヘッドの根元に絡まった髪の毛は無理に指先や爪等で取り除こうとせず、付属のクリーナーブラシや爪楊枝等で取り除いてください。



⚠ 注意

洗剤、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは故障や部品の割れ、変色などの原因となります。使用しないでください。

充電電池について

■ 充電電池について

- 約3時間でフル充電されます。充電までの時間が極端に長い、もしくは短くなった場合や、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。※使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 特に低温での充電はリチウムイオン電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。



注意

リチウムイオン電池の特性として、長時間放置するとリチウムイオン電池の寿命が短くなります。1ヶ月に1回はフル充電をしてください。

■ 電池の交換・破棄について

- 内蔵リチウムイオン電池の交換は本体を分解する必要があるため、専門の知識が必要です。お客様ご自身で交換はできません。リチウムイオン電池交換、破棄に際しては、お買い上げの販売店もしくは発売元までご相談ください。
- ご自分で分解や交換等を行うと操作機能や動作が正常に維持できず、故障の原因となります。



注意

お客様ご自身でリチウムイオン電池の取り外し、交換は絶対に行わないでください。

■ 本品の廃棄について

お住まいの区や市町村役場に確認の上、お近くの小型家電リサイクルBOXなどへ投入するか指定の場所へ持ち込んでください。安全に処分することができるだけでなく、希少資源を回収するリサイクルにもつながります。



よくあるご質問

質問	対処方法
電源が入らない	・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。 ・「電源ボタン」を1～2秒長押ししているか確認してください。 ・充電中は操作できません。本体からUSBケーブルを抜いてお試しください。
途中で電源が落ちてしまう/ 充電してもすぐ切れてしまう	・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。(ヘッドピン面のEMSレベル表示ランプが1秒間に2回間隔で赤点滅し続ける場合は充電残量が少なくなった合図です) ・充電電池の寿命の可能性があります。充電電池交換、修理については、購入した販売店、もしくは発売元にお問合せください。
振動しない/動かなくなった	・電源を入れてから5分で自動的に電源が切れます。電源を入れ直し、再度お試しください。
使用頻度・ 使用時間の目安は？	1日2回各部位5分までを目安にご使用ください。
妊娠中や出産直後は 使用できますか？	妊娠中、出産直後や授乳中、生理中の方は使用しないでください。
使用中 ジージー音がする	プラズマイオンが放出されている音ですので、気にせずご使用ください。
家族で使用する場合、 感染症などの衛生面 は大丈夫ですか？	複数の方が使用した場合の衛生面を保証しておりません。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・お買い上げ日」等の記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年とします。この保証は本体にのみ適応し、ブラシカバー、USBケーブルなどの付属品には適応されません。

※なお、お客様都合による紛失・故障は、保証期間内であっても保証対象外となります。

※付属品のご購入は、お買い上げの販売店へご相談ください。

修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はお買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

故障した場合の連絡について

お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。修理・交換によって商品の機能が維持できる場合はご希望により有料修理、または有償にて代替交換対応とさせていただきます。

保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低3年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は3年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

保証規約

- 1.取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ商品と保証書をご提示いただきお申し付けください。
- 2.保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - ・当製品に付属のUSBケーブル以外を使用した場合
 - ・取扱説明書に記載されている以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - ・不当な修理や改造による故障や損傷
 - ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
 - ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
 - ・保証書のご提示がない場合
 - ・保証書にお買い上げ日・お客様・販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお買い上げ明細をご提示ください)
 - ・車両・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
 - ・火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)など
 - ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - ・正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合
- 3.本保証書は、日本国内でのご購入・ご使用のみ有効です。
(国外でのご購入、国外でのご使用の場合は保証対象外となります)
- 4.本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
本保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を宣言するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくは発売元へお問い合わせください。
保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。
お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無償修理対応及びその他の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。

No. _____

保証書

持込修理

品 名	家庭用EMS機器	型 番	QE-BM2418
形 名	DERMALUMINA (ダーマルミナ)		
無料 修理 保証	対象部分	期 間	
	本 体 の み	お買い上げ日から 1 年 間	
※ 販 売 者 名	店名・住所・電話 ご購入日のわかる明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。		

販売店様へのお願い

必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

製造販売元

LIFALIVE.株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座1-12-4 N&E BLD.7階

©2025 LIFALIVE. CO., LTD.

ALL RIGHTS RESERVED. 無断複製および転載を禁ず。

